

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Shop SHIRTHOUSE AG

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB) regeln die Beziehungen zwischen SHIRTHOUSE AG und dem Kunden, welche im Online Shop SHIRTHOUSE AG kaufen. Durch Ihre Registrierung akzeptieren Sie diese. Die AGB sind Bestandteil des von Ihnen mit SHIRTHOUSE AG abgeschlossenen Kauf-Vertrages.

### Produkte

SHIRTHOUSE AG ist darauf spezialisiert, Textilien oder andere Materialien zu bedrucken. SHIRTHOUSE AG verarbeitet nur qualitativ hochstehende Produkte von zuverlässigen Lieferanten.

### Preise

Unsere Preise sind in Schweizer Franken (CHF) inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer von 8 % angegeben. Verpackungs- und Transportkosten werden bei der Bestellung separat ausgewiesen. Je nach Artikel und Veredelung werden ab 5 Stück Mengenrabatte abgezogen.

Unsere Angebote sind stets freibleibend. Als Vertragsgrundlage gilt nur unsere Auftragsbestätigung.

### Zahlungsmodalitäten

Der Gesamtbetrag einer Bestellung wird stets im Voraus mittels Kreditkarten-Zahlung beglichen.

### Lieferbedingungen

SHIRTHOUSE AG wählt seine Lieferanten selber aus. Für Nichtzustellung oder verspätete Zustellung infolge fehlerhafter oder unvollständiger Adresse kann SHIRTHOUSE AG nicht verantwortlich gemacht werden. Die Porto- und Versandkosten werden für jede Lieferung optimal berechnet. Die Lieferfristen für kleine Bestellungen betragen normalerweise bis 5 Werktage. Sie gelten ab dem Datum unserer Auftragsbestätigung. SHIRTHOUSE AG kann für die Nichterfüllung oder die verspätete Erfüllung des Vertrags im Falle von höherer Gewalt, Krieg, Streik, oder Lieferunfähigkeit unseres Lieferanten und/oder Leistungserbringers nicht verantwortlich gemacht werden.

### Portokosten

Die Kosten für Verpackung und Transport werden bei der Bestellung separat ausgewiesen.

### Urheberrecht und Markengesetz

SHIRTHOUSE AG lehnt jegliche Haftung für Verletzungen des Urheberrechtes oder des Markengesetzes ab. Der Kunde ist alleine für den Inhalt seiner Bestellungen verantwortlich. Hingegen behält sich SHIRTHOUSE AG vor, bei offensichtlichen oder zu vermutenden Rechts-Verletzungen vom Kunden eine schriftliche Erklärung einzufordern, welche ihm das Recht an der Nutzung einer Marke oder eines Werkes bestätigt. Allenfalls kann SHIRTHOUSE AG den Auftrag verweigern.

## **Rückgabe, Umtausch, Reklamationen**

Eine Bildschirmanzeige ist nie identisch mit einem natürlichen Gegenstand. Die Farben und die Helligkeit variieren von einem Computer zum anderen, von einem Bildschirm zum anderen, von einem Blickwinkel zum anderen.

Durch das Bestellen auf unserem Online-Shop bestätigt der Kunde, hiervon Kenntnis zu haben und akzeptiert, dass er keine Reklamationen machen kann, falls die Farben von Textil und Druck der erhaltenen Ware nicht identisch mit der Bildschirmanzeige oder dessen Ausdruck auf Papier ist.

Personalisierte Waren können weder zurückgenommen noch ausgetauscht werden. Offensichtliche Mängel müssen innert 8 Tagen nach Erhalt per E-Mail, Fax oder schriftlich reklamiert werden. Waren mit offensichtlichen Fehlern werden nicht zurückerstattet sondern kostenlos durch korrekte Ware ersetzt.

Offensichtliche Fehler sind insbesondere:

- Nichteinhalten der vom Kunden vorgegebenen Positionierung oder Motivgrösse
- Nichteinhalten der vom Kunden vorgegebenen Farbe (leichte Unterschiede in den Farbnuancierungen müssen akzeptiert werden)
- Vom schriftlichen Kundenoriginal abweichende Rechtschreibung
- Textil falscher Grösse, Farbe oder Modells.

Geringfügige Mängel können aus folgenden Gründen nicht beanstandet werden:

Druck-Verfahren dienen dazu, ein Original in grosser Zahl wiedergeben zu können. Um ein perfektes Resultat zu erzielen, müssen die Maschinen und Materialien auf das zu bearbeitende Original-Textil abgestimmt werden. Wenn nur ein einziges Stück oder einige wenige hergestellt werden, ist dies nicht möglich. Im Weiteren sind Maschinen, Tinten, Fäden, Trägerpapiere und Textilien nie perfekt regelmässig und fehlerfrei. Es können sich also Risse, Falten, Verunreinigungen, Verknotungen, Verzerrungen usw. ereignen, welche es nicht erlauben immer vollständig präzise zu arbeiten. Die vom Kunden über Internet eingehende Positionierung wird bei der Produktion von Auge auf das Textil übertragen. Es kann daher zu geringfügigen Unterschieden kommen zwischen der vom Kunden am Bildschirm gemachten Positionierung und dem fertig bedruckten Textil. Die Farbnuancierung von Textilien weisen geringfügige Unterschiede auf von einem Produktionschub zum anderen.

SHIRTHOUSE AG lehnt jegliche Haftung für unkorrekte Rechtschreibung oder mangelnde Bildqualität ab. Der Kunde ist hierfür alleine verantwortlich.

## **Vorbehalte**

SHIRTHOUSE AG verweigert Reproduktionen von Bildern, Zeichnungen oder Texten mit rassistischen, pornographischen oder unmoralischen Inhalten. SHIRTHOUSE AG behält sich vor, Aufträge aus technischen oder kommerziellen Gründen abzulehnen.

## **Gerichtsstand**

Gerichtsstand ist Thun und dies unabhängig davon wohin die Bestellungen gesandt wurden.

Uetendorf, 01.01.2015